

## **Privacyverklaring**

Norminstituut Bomen Norminstituut Bomen, gevestigd aan Nieuwehaven 203a, 2801 CX Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### *Contactgegevens*

www.norminstituutbomen.nl  
Nieuwehaven 203a  
2801 CX Gouda  
+31 85 0471565  
KvK 50648594

### *Persoonsgegevens die wij verwerken*

Norminstituut Bomen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u werkzaam bent voor een organisatie die gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken*

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

### *Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken*

Norminstituut Bomen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Inzage in kwalificaties (autorisaties) van inzetbaar personeel ten behoeve van de optimalisering van de kwaliteitszorg van bomen.
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- U indien nodig te kunnen bellen of e-mailen om de overeengekomen diensten, volgens de licentieovereenkomst, te leveren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en instrumenten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen.

### *Geautomatiseerde besluitvorming*

Norminstituut Bomen neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Norminstituut Bomen) tussen zit. Norminstituut Bomen gebruikt Afas Profit voor het vastleggen van gegevens van licentiehouders en eerder genoemde persoonsgegevens.

## *Hoe lang we persoonsgegevens bewaren*

Norminstituut Bomen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalía	Tot vijf jaar na beëindiging overeenkomst	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening
Adres	Tot vijf jaar na beëindiging overeenkomst	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening
Telefoonnummer	Tot vijf jaar na beëindiging overeenkomst	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening
E-mailadres	Tot vijf jaar na beëindiging overeenkomst of, indien het enkel aanmelding nieuwsbrief betreft, tot afmelding	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening
Overige persoonsgegevens	Tot vijf jaar na beëindiging overeenkomst, indien het enkel aanmelding nieuwsbrief betreft, tot afmelding	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening

Organisaties waar vijf jaar geen contact mee is geweest, worden verwijderd of geblokkeerd. Hiermee worden ook automatisch bijbehorende contactpersonen verwijderd of geblokkeerd.

## *Delen van persoonsgegevens met derden*

Norminstituut Bomen verstrekt uitsluitend gegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien wij bijvoorbeeld uw gegevens willen delen met mede licentiehouders in het kader van kennisdeling, dan doen wij dat nooit zonder uw toestemming.

## *Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken*

Norminstituut Bomen gebruikt alleen Google Analytics cookies. Hiervoor hebben we een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten. Daarnaast hebben we de optie 'gegevens delen' uitgezet, wordt het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd en maken we geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

## *Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u in veel gevallen zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover we beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@norminstituutbomen.nl](mailto:info@norminstituutbomen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit

ter bescherming van uw privacy. Norminstituut Bomen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Norminstituut Bomen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### *Hoe wij persoonsgegevens beveiligen*

Norminstituut Bomen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze helpdesk of via [info@norminstituutbomen.nl](mailto:info@norminstituutbomen.nl).