

Privacyverklaring

Norminstituut Bomen Norminstituut Bomen, gevestigd aan Nieuwehaven 203a, 2801 CX Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.norminstituutbomen.nl
Nieuwehaven 203a
2801 CX Gouda
+31 85 0471565
KvK 50648594

Persoonsgegevens die wij verwerken

Norminstituut Bomen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Norminstituut Bomen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Inzage in kwalificaties (autorisaties) van inzetbaar personeel ten behoeve van de optimalisering van de kwaliteitszorg van bomen.
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- U indien nodig te kunnen bellen of e-mailen om de overeengekomen diensten, volgens de licentieovereenkomst, te leveren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en instrumenten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Norminstituut Bomen neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Norminstituut Bomen) tussen zit. Norminstituut Bomen gebruikt Afas Profit voor het vastleggen van gegevens van licentiehouders en eerder genoemde persoonsgegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Norminstituut Bomen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalía	Looptijd overeenkomst	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening
Adres	Looptijd overeenkomst	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening
Telefoonnummer	Looptijd overeenkomst	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening
E-mailadres	Looptijd overeenkomst of, indien het enkel aanmelding nieuwsbrief betreft, tot afmelding	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening
Overige persoonsgegevens	Looptijd overeenkomst of, indien het enkel aanmelding nieuwsbrief betreft, tot afmelding	Noodzakelijk voor uitvoering van overeengekomen dienstverlening

Delen van persoonsgegevens met derden

Norminstituut Bomen verstrekt uitsluitend gegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien wij bijvoorbeeld uw gegevens willen delen met mede licentiehouders in het kader van kennisdeling, dan doen wij dat nooit zonder uw toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Norminstituut Bomen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u in veel gevallen zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover we beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@norminstituutbomen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Norminstituut Bomen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Norminstituut Bomen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Norminstituut Bomen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze helpdesk of via info@norminstituutbomen.nl.